

Conditions pour les retours de marchandises

Veuillez considérer les retours de marchandises du point 8 dans nos **termes et conditions**

Cosanum se réserve le droit de facturer les frais de transport de retour et de refuser, malgré le consentement préalable, des retours non imputables à Cosanum.

Les fabrications spéciales/les achats spéciaux nécessitent une clarification supplémentaire de la part du fabricant pour savoir si une reprise de la marchandise est possible.

Formulaire de retour

Aidez-nous à traiter votre retour le plus efficacement possible en remplissant tous les champs marqués d'un *

Numéro de client *	<input type="text"/>
Nom (personne de contact) *	<input type="text"/>
Numéro de téléphone *	<input type="text"/>
Adresse e-mail *	<input type="text"/>
Numéro de commande Cosanum / Client *	<input type="text"/>
Numéro d'article Cosanum ou fabricant *	<input type="text"/>
Nom d'article	<input type="text"/>
Quantité (en pièce) *	<input type="text"/>
Condition de la marchandise	<input type="text"/>
Raison du retour *	<input type="text"/>
Autre raison	<input type="text"/>
	Si la raison du retour n'est pas dans la liste, veuillez noter ici
De quel façon souhaitez-vous la note de crédit? *	<input type="text"/>

Veuillez envoyer le formulaire rempli à l'adresse e-mail suivante: order@cosanum.ch.