

Bedingungen für Retouren

Bitte berücksichtigen Sie den Punkt 8 Warenrücksendungen in unseren AGB

Cosanum behält sich das Recht vor, allfällige Rücktransportkosten zu verrechnen und nicht durch Cosanum verschuldete Retouren trotz vorheriger Zustimmung abzulehnen.

Spezialanfertigungen/Spezialbeschaffungen erfordern eine zusätzliche Klärung seitens des Herstellers, ob eine Rücknahme der Ware möglich ist.

Retourenformular

Helfen Sie uns dabei, Ihre Retoure so effizient wie möglich zu bearbeiten, indem Sie alle Felder mit einem * ausfüllen.

Kundennummer *

Name (Ansprechperson) *

Telefonnummer *

Emailadresse *

Auftragsnummer
Cosanum / Kunde *

Artikelnummer Cosanum
oder Hersteller *

Artikel-Bezeichnung

Anzahl (in Stück) *

Zustand der Ware

Rücksendungsgrund *

Anderer Grund

Falls Rücksendegrund nicht in der Liste, bitte hier vermerken

Wie möchten Sie
die Gutschrift? *

Bitte retournieren Sie das ausgefüllte Formular an folgende E-Mail Adresse: order@cosanum.ch