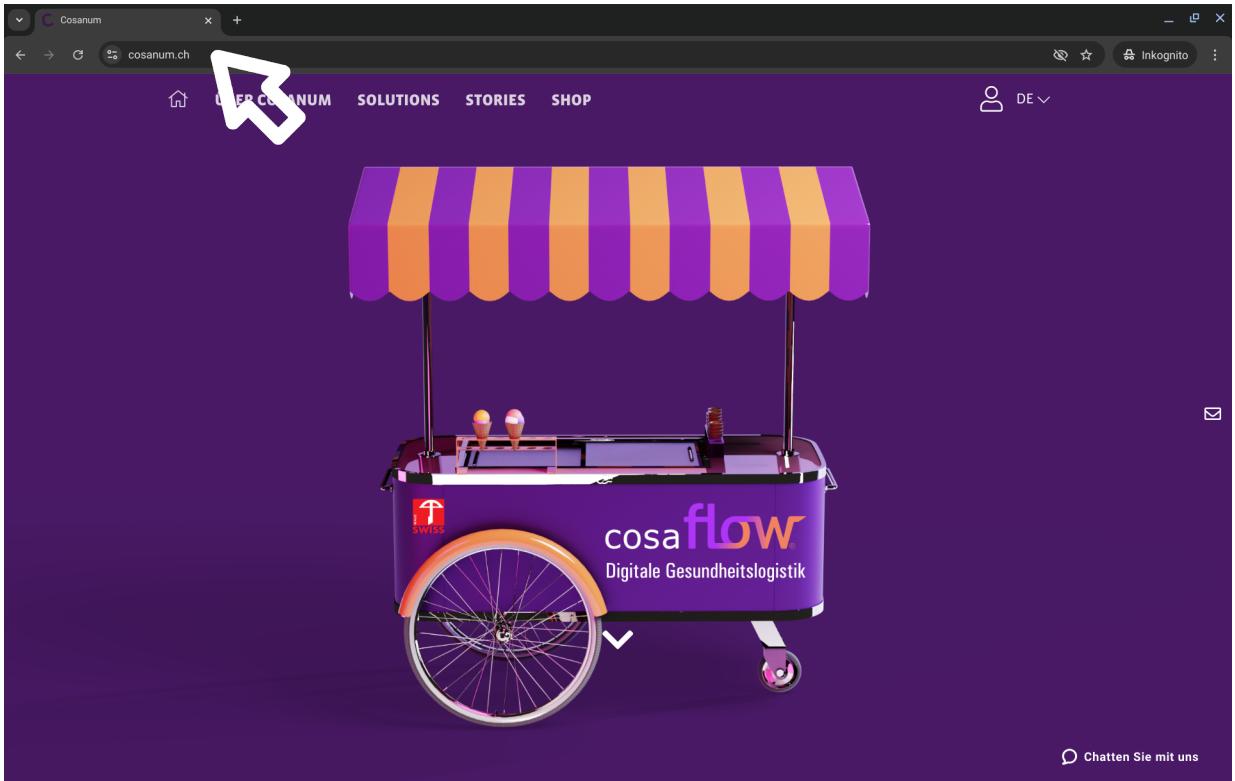
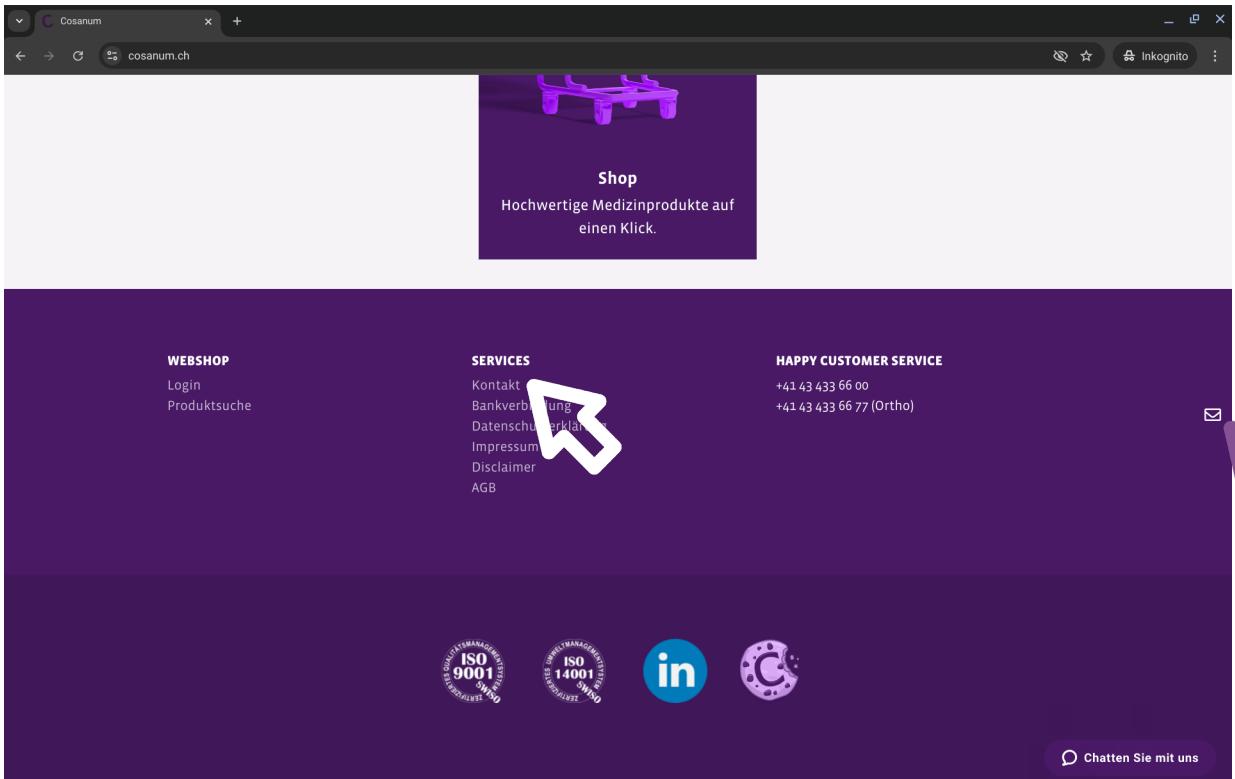


Come richiedere un login?





1. Andate sul sito web cosanum.ch



2. Scorrete la pagina fino in basso. Nell'area del piè di pagina è presente il link «Contatti». Tutti gli utenti dello Shop che hanno effettuato l'accesso possono utilizzare anche il modulo di contatto richiamabile cliccando sul simbolo della busta a destra.

The screenshot shows a web browser window with the URL cosanum.ch/uber-cosanum/kontakt. The page content includes:

- Allgemeine Kontaktaufnahme**
contact@cosanum.ch
T. +41 43 433 66 66
- Team Healthcare**
order@cosanum.ch
T. +41 43 433 66 00
- Team Ortho**
ortho.order@cosanum.ch
T. +41 43 433 66 77

A large purple cursor icon is positioned over the "Team Ortho" section.

3. Presso il Team Healthcare è possibile richiedere un login direttamente tramite e-mail o telefono.

The screenshot shows a web browser window with the URL cosanum.ch/uber-cosanum/kontakt. The page content includes:

- Allgemeine Kontaktaufnahme**
contact@cosanum.ch
T. +41 43 433 66 66
- Team Healthcare**
order@cosanum.ch
T. +41 43 433 66 00
- Team Ortho**
ortho.order@cosanum.ch
T. +41 43 433 66 77

A purple cursor icon is positioned over the "Standort" button at the bottom left. A purple Zendesk chat window is open on the right side with the text "Chatten Sie mit uns".

4. Durante gli orari d'ufficio è disponibile una funzione chat che permette di entrare direttamente in contatto con un Happy cosaMember (HCM) e ricevere aiuto in tempi brevi. Al di fuori degli orari d'ufficio ci viene inviato automaticamente un messaggio che verrà successivamente elaborato da uno dei nostri HCM.

Consultate ulteriori istruzioni desktop:
cosanum.ch/shopguide

Non avete trovato la risposta che cercavate?

Contattate il nostro Team Healthcare:
order@cosanum.ch
T. +41 43 433 66 00